

Informativa sulla Privacy

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679

La presente informativa viene resa in conformità a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 e si applica ai soggetti che decidono di accedere al sito www.areadermashop.it (rispettivamente, gli “Utenti” e il “Sito”), di proprietà di Areaderma S.r.l., nonché di navigare all’interno dello stesso e di utilizzare i servizi ivi esistenti, indipendentemente dall’acquisto di prodotti.

Si precisa che la presente Privacy Policy regola unicamente la navigazione sul Sito e non su ulteriori siti web eventualmente consultati dall’Utente tramite utilizzo dei link presenti sul Sito stesso, anche laddove tali ulteriori siti web siano di proprietà di Areaderma S.r.l. o di altre società controllate, controllanti o collegati; in tali casi, infatti, troveranno applicazione le “privacy policy” di volta in volta presenti su ciascun sito web.

La navigazione sul Sito da parte dell’Utente comporta tacita accettazione della presente Privacy Policy.

1. TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Areaderma S.r.l, con sede in Viale dell’Industria 47 38057 Pergine Valsugana (TN) P.I. IT02054990227, indirizzo di posta elettronica info@areaderma.it; essa decide in modo autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sulle procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati.

Nel rispetto di quanto prescritto dal Codice Privacy Areaderma S.r.l, può designare uno o più soggetti, quali responsabili del trattamento della Privacy.

L’elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento è disponibile presso la sede di Areaderma S.r.l; per maggiori dettagli si prega di inviare una e-mail al seguente indirizzo) info@areaderma.it.

I “responsabili del trattamento” svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da Areaderma S.r.l e sotto il suo controllo; Areaderma S.r.l verifica periodicamente che i “responsabili del trattamento” abbiano assolto i compiti loro affidati e che continuino a prestare idonee garanzie del pieno rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa, in ogni caso, che le operazioni di trattamento dei dati degli Utenti vengono effettuate da soggetti all’uopo incaricati, che svolgono tali attività sotto la diretta autorità di Areaderma S.r.l o dei responsabili del trattamento, attenendosi alle istruzioni a loro impartite.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FACOLTATIVITÀ/OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

2.1. Dati di navigazione

La semplice navigazione sul Sito comporta la raccolta da parte di Areaderma S.r.l dei cosiddetti “dati di navigazione”, la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano) gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l’accesso o l’uscita, le informazioni sulle pagine visitate dall’Utente all’interno del sito, l’orario d’accesso, la permanenza sulla singola pagina, l’analisi di percorso interno e altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico

dell'Utente, nonché i dati derivanti dai cookie (per la disciplina dei quali si rinvia alla Cookie Policy) , e/o tecnologie similari, quali pixel tag e web beacons, per la disciplina dei quali si rinvia alla Cookie Policy.

Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti e utilizzati esclusivamente in maniera aggregata e non identificativa e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Pertanto, i "dati di navigazione" non permettono di per se stessi di identificare l'Utente.

2.2. Dati forniti volontariamente dall'Utente

Il Sito offre determinati servizi per usufruire dei quali l'Utente è tenuto a fornire ulteriori dati, qualificabili come dati personali. Ad esempio, la registrazione al Sito, l'accesso alle aree riservate e l'acquisto di prodotti e servizi di Areaderma S.r.l, sono tutte attività che comportano il conferimento da parte dell'Utente di dati personali che permettono a Areaderma S.r.l di identificare univocamente l'Utente quali, a titolo meramente esemplificativo, nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza e/o di domicilio, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati della carta di credito.

Resta espressamente inteso che il conferimento di tali dati personali è facoltativo, ma diventa obbligatorio al fine di permettere all'Utente di accedere a determinati servizi del Sito. La rinuncia a conferire i dati, pertanto, non comporta alcuna conseguenza per l'Utente, ma in assenza del relativo conferimento Areaderma S.r.l non sarà in grado di fornire all'Utente determinati servizi.

Al fine di promuovere e migliorare i propri prodotti, servizi e contenuti Areaderma S.r.l si riserva la facoltà di aggregare i dati personali e i dati non personali. In tale ipotesi, i dati non personali verranno trattati come dati personali fino a che resteranno aggregati a questi ultimi.

3. MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali viene effettuato prevalentemente con modalità elettroniche e telematiche da Areaderma S.r.l e da altri soggetti che, opportunamente selezionati quanto ad affidabilità e competenza, svolgono operazioni strumentali al perseguimento delle finalità strettamente connesse all'uso del Sito, dei suoi servizi ed all'acquisto di prodotti tramite il Sito.

Il trattamento da parte di Areaderma S.r.l dei dati dell'Utente avviene al fine di permettere:

- a) la registrazione al Sito o l'adesione ai servizi offerti da Areaderma S.r.l attraverso al Sito;
- b) l'esecuzione di attività connesse, strumentali o necessarie alla fornitura dei servizi di Areaderma S.r.l compresa la comunicazione dei dati a società terze che, a titolo meramente esemplificativo, svolgono attività necessarie o strumentali alla fornitura dei servizi di Areaderma S.r.l;
- c) la rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze dell'Utente;
- d) la gestione delle richieste dell'Utente, di natura tecnica, commerciale, relative allo stato avanzamento degli ordini e di natura generica;
- e) l'invio, previo ottenimento del consenso, di materiale pubblicitario, informativo e di informazioni commerciali (per esempio, mediante newsletter), nonché la cessione a terzi dei dati elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite ai sensi della normativa vigente. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali (cosiddetto "marketing diretto") implica consenso al ricevimento delle comunicazioni medesime non solo con modalità automatizzate, ma anche attraverso modalità tradizionali

(posta cartacea e telefonate tramite operatore). In tali circostanze, all'Utente è peraltro data facoltà di manifestare il proprio consenso al ricevimento delle predette comunicazioni esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto;

f) la profilazione dell'Utente che si registra al Sito o che effettua sul Sito operazioni di acquisto, al fine di permettere a Areaderma S.r.l, previo ottenimento del consenso, di elaborare le scelte, le abitudini e le propensioni al consumo dell'Utente e, conseguentemente di: (i) inviare a questi specifici messaggi di testo tesi alla fornitura di pubblicità comportamentale personalizzata, relativa a prodotti e servizi di Areaderma S.r.l; (ii) incrociare i dati raccolti in relazione a funzionalità diverse, tra quelle messe a disposizione dell'Utente; (iii) utilizzare altri identificatori diversi dai cookies (e.g. credenziali di autenticazione, "fingerprint" etc.) per il rilevamento di specifiche azioni o schemi comportamentali ricorrenti nell'uso delle diverse funzionalità, tra quelle messe a disposizione dell'Utente.

g) La prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR). I dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti; il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto info@areaderma.it; i dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

h) La tutela dei minori. I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali. Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

Nel trattamento dei dati che possono, direttamente o indirettamente, identificare l'Utente, Areaderma S.r.l rispetta il principio di stretta necessità. Pertanto, è escluso il trattamento dei dati dell'Utente quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi (come, ad esempio, nelle ricerche di mercato finalizzate al miglioramento dei servizi) o mediante altre modalità che consentono di identificare l'Utente solo in caso di necessità o su richiesta delle autorità e delle forze di polizia (come, ad esempio, per i dati relativi al traffico ed alla tua permanenza nel sito web o al tuo indirizzo IP).

I dati dell'Utente saranno comunicati a terzi soltanto con il consenso espresso dell'Utente medesimo, salvo i casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o sia necessaria per finalità previste dalla legge per il perseguimento delle quali non sia richiesto il consenso dell'Utente; in tali casi, i dati potranno essere resi disponibili a terzi soggetti che li tratteranno in modo autonomo e unicamente per le suddette finalità (ad esempio, nel caso di richiesta avanzata dalle forze di polizia o dalla magistratura o altri enti competenti oppure per eseguire obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Utente, come è il caso della comunicazione per i pagamenti dei prodotti acquistati).

Qualsiasi finalità di trattamento diversa da quella specifica per la quale l'Utente ha fornito i dati personali sarà evidenziata nell'informativa e sarà perseguita da Areaderma S.r.l soltanto previa acquisizione del consenso espresso dell'Utente.

Vi sono trattamenti per i quali la normativa prevede l'esclusione del consenso. Ad esempio, il trattamento dei dati personali può avvenire senza l'ottenimento del consenso dell'Utente quando ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge ovvero quando sia necessario per dare esecuzione agli obblighi assunti contrattualmente nei confronti dello stesso Utente.

Inoltre, si precisa che Areaderma S.r.l ha diritto di utilizzare i dati dell'Utente, senza necessità di acquisire il suo consenso espresso, per attività di vendita diretta di prodotti analoghi a quelli che l'Utente ha già acquistato e per sondaggi di opinione, a condizione che l'Utente non abbia rifiutato tale uso con riferimento all'indirizzo e-mail comunicato a Areaderma S.r.l.

I dati personali dell'Utente non vengono trasferiti verso Paesi esteri, diversi da quelli appartenenti all'Unione Europea, che non assicurino livelli di tutela delle persone adeguati. Nel caso ciò fosse necessario per fornire i servizi o per concludere un contratto per l'acquisto dei prodotti, Areaderma S.r.l garantisce che il trasferimento dei dati personali dell'Utente verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano un adeguato livello di tutela sarà eseguito solo previa adozione da parte di Areaderma S.r.l degli opportuni presidi di garanzia previsti dalle leggi applicabili.

Può accadere che Areaderma S.r.l si trovi a trattare dati personali di terzi soggetti comunicati direttamente dall'Utente a Areaderma S.r.l (laddove, ad esempio, l'Utente voglia acquistare un prodotto di Areaderma S.r.l e farlo recapitare all'indirizzo di residenza o domicilio di un terzo soggetto). In questi casi, resta ad esclusivo carico dell'Utente l'eventuale onere di ottenere il consenso della persona cui i dati si riferiscono prima di comunicarli a Areaderma S.r.l e di informarla in merito al contenuto della presente Privacy Policy, tenuto conto che l'Utente è l'unico e il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati relativi a soggetti terzi senza che questi abbiano espresso il loro consenso o per il loro eventuale uso non corretto o contrario alla legge.

Il titolare informa l'Utente che i dati personali saranno conservati per un periodo di 26 mesi. Decorso tale periodo i dati personali saranno cancellati.

4. REDIRECT VERSO SITI ESTERNI

Il Sito può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del Sito (per es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Tutti i social plug-in presenti nel Sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita una pagina del Sito e si interagisce con il plug-in (per es. cliccando il pulsante "mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network (in questo caso Facebook) e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la privacy policy del relativo social network.

5. COLLEGAMENTO VERSO/DA SITI TERZI

Dal Sito è possibile collegarsi mediante appositi link verso altri siti web di terzi.

Areaderma S.r.l non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti.

La presente Privacy Policy non si applica ai siti web di terzi. Il Sito fornisce dei link a questi siti unicamente per facilitare l'Utente nella ricerca e nella propria navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti.

L'attivazione dei link non comporta alcuna raccomandazione o segnalazione di Areaderma S.r.l per l'accesso e la navigazione in questi siti, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli Utenti.

Areaderma S.r.l declina, pertanto, qualsiasi responsabilità in merito ai contenuti di questi siti e delle regole dagli stessi adottate, anche con riguardo alla protezione dei dati personali ed al relativo trattamento in occasione della navigazione all'interno dei siti in questione.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

“L'interessato”, inteso quale soggetto cui si riferiscono i dati personali, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato inoltre ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle precedenti lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

A tal riguardo, l'Utente, accedendo al proprio account sul Sito, in ogni momento potrà modificare, aggiornare o cancellare le informazioni personali quali nome, cognome, indirizzo, paese di residenza, i dettagli della carta di credito relativi alla propria persona.

La cancellazione dei dati personali su richiesta dell'Utente può comportare l'impossibilità di Areaderma S.r.l di continuare a fornire i propri servizi all'Utente.

Per esercitare i diritti sopra elencati, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento di propri dati personali, la richiesta dovrà essere trasmessa da parte dell'Utente, con specificazione dell'oggetto della stessa, al responsabile del trattamento Areaderma S.r.l, con sede in Viale dell'Industria 47 38057 Pergine Valsugana (TN) P.I. IT02054990227, indirizzo di posta elettronica info@areaderma.it. E' fatto salvo in ogni caso il diritto di reclamo all'autorità di controllo competente.

7. MISURE DI SICUREZZA

Areaderma S.r.l adotta misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita – anche accidentale – dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente Privacy Policy.

Areaderma S.r.l non può, tuttavia, garantire agli Utenti che le misure adottate per la sicurezza del Sito e della trasmissione dei dati e delle informazioni sul Sito limitino o escludano qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati da parte di dispositivi di pertinenza dell'Utente; si suggerisce, pertanto, all'Utente di verificare che il computer dallo stesso utilizzato sia dotato di software adeguati per

la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata che in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispamming).

8. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY.

La presente Privacy Policy regola il trattamento dei dati personali rilasciati dall'Utente durante la navigazione sul Sito e potrà essere modificata o semplicemente aggiornata, in tutto o in parte, anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che disciplinano la protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti della presente Privacy Policy saranno resi noti agli Utenti non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito Areaderma S.r.l invita, pertanto, gli Utenti ad accedere con regolarità a questa pagina per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy. A questo scopo il documento evidenzia la data di aggiornamento.

9. CHE COSA SUCCEDDE NEL CASO IN CUI L'INTERESSATO NON FORNISCA I SUOI DATI IDENTIFICATI COME NECESSARI AI FINI DELL'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE RICHIESTA? (ART. 13, 2° COMMA, LETT. E GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto.

Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono. Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati? Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

10. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI DELL'INTERESSATO? (ART. 13, 2° COMMA, LETT. A GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, saranno conservati per tutta la durata della sua iscrizione anagrafica e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi di sua inattività, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino associati dei Servizi e/o acquistati dei Prodotti mediante l'anagrafica stessa. Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato.

11. CONTATTI

Per qualsiasi domanda e/o dubbio riguardante la presente Privacy Policy, l'Utente è invitato a contattare Areaderma S.r.l all'indirizzo info@areaderma.it